

	Product Change Notification Notification d'évolution de produit	EG_PCN_EVGenPac64c_001_FR
---	--	---

SUJET	<i>Fin de vie du GenPac 64c (ref. N0995A3)</i>
Auteur	ERCOGENER / LDN
Date de la notification	04/01/2020

1 Origine du changement

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Evolution Matérielle | <input type="checkbox"/> Obsolescence composant |
| <input type="checkbox"/> Evolution Logicielle | <input type="checkbox"/> Demande Client |
| <input checked="" type="checkbox"/> Fin de vie Produit | <input type="checkbox"/> Amélioration Qualité |
| <input type="checkbox"/> Modification Process de Production / Logistique | |
| <input type="checkbox"/> Autres : | |

2 Description du changement

En raison de l'arrêt programmé du réseau filaire RNIS (ISDN) - la technologie qui supportait, notamment, les appels téléphoniques au tournant des années 90 – ercogener a décidé d'arrêter la production du GenPac64c.

Le GenPac 64c a été commercialisé au début des années 2000 pour permettre de connecter aux réseaux RNIS tout équipement industriel muni d'une liaison RS232 ou USB. Le paramétrage peut être réalisé de manière très simple. Il illustre parfaitement l'engagement d'ercogener à supporter ses clients et ses produits sur la durée.

Le GenPac 64c continuera d'être vendu tant que du stock sera disponible avec un prix revu à la baisse. Le délai anticipé d'écoulement du stock est planifié pour mi-2022.

Le support quand à lui continuera d'être apporté sur le GenPac 64c pendant encore 2 ans à partir du 1^{er} janvier 2022 soit jusqu'au 31/12/2023 et la garantie est maintenue à 2 ans telle que décrite dans nos CGV.

Toutefois, ercogener ne peut être tenu pour responsable des arrêts de service sur les réseaux RNIS gérés par les différents opérateurs.

3 Planning de déploiement des nouvelles références

Les réseaux RNIS étant progressivement arrêtés la gamme GenPac ne sera pas renouvelée. Vous pouvez néanmoins utiliser nos différentes gammes (GenPro, GenIP) pour vos applications de remontées d'informations ou de supervision de vos équipements équipés d'une liaison RS232 ou RS485.

Fin du document