

	Product Change Notification Notification d'évolution de produit	EG_PCN_EVGenPro15e_001_FR
---	--	---

SUJET	<i>Fin de vie du GenPro 15e (ref. 1103A6)</i>
Auteur	ERCOGENER / LDN
Date de la notification	15/07/2020

1 Origine du changement

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Evolution Matérielle | <input checked="" type="checkbox"/> Obsolescence composant |
| <input type="checkbox"/> Evolution Logicielle | <input type="checkbox"/> Demande Client |
| <input checked="" type="checkbox"/> Fin de vie Produit | <input type="checkbox"/> Amélioration Qualité |
| <input type="checkbox"/> Modification Process de Production / Logistique | |
| <input type="checkbox"/> Autres : | |

2 Description du changement

En raison de l'obsolescence du module de communication utilisé dans le GenPro 15e – module u-blox LEON G100 - et de l'arrêt programmé des réseaux 2G dans plus en plus de pays, ercogener a décidé d'arrêter la production du GenPro 15e.

Le GenPro 15e est dédié à la transmission de données sans traitement dans le boîtier (mode transparent), par exemple pour la télérelève de sondes (humidité, niveau d'eau, pression, etc.), de capteurs (température, pression, etc.) ou de compteurs. Il permet aussi d'interconnecter 2 machines ou de superviser un équipement (automate, pompe, actionneur, etc.).

Le GenPro 15e continuera d'être vendu tant que du stock sera disponible avec un prix revu à la baisse. Le délai anticipé avant l'écoulement du stock est de 12 mois (juin 2022).

Le support quant à lui continuera d'être apporté à la gamme GenPro15e pendant encore 5 ans à partir du 1er janvier 2022 soit jusqu'au 31/12/2027 et la garantie est maintenue à 2 ans telle que décrite dans nos CGV.

Toutefois, ercogener ne peut être tenu pour responsable des arrêts de service sur les réseaux 2G gérés par les différents opérateurs.

3 Planning de déploiement des nouvelles références

La gamme GenPro a été complétée par 2 produits : le GenPro 425e et le GenPro 400e qui peuvent remplacer le GenPro 15e dans vos applications de remontées de données.

N'hésitez pas à contacter notre service commercial pour identifier la meilleure solution de remplacement.

Fin du document