

	Product Change Notification Notification d'évolution de produit	EG_PCN_EVGenLoc341e_001_FR
---	--	--

SUJET	<i>Fin de vie du GenPro 341e (ref. 1103A3)</i>
Auteur	ERCOGENER / LDN
Date de la notification	01/03/2022

1 Origine du changement

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Evolution Matérielle | <input checked="" type="checkbox"/> Obsolescence composant |
| <input type="checkbox"/> Evolution Logicielle | <input type="checkbox"/> Demande Client |
| <input checked="" type="checkbox"/> Fin de vie Produit | <input type="checkbox"/> Amélioration Qualité |
| <input type="checkbox"/> Modification Process de Production / Logistique | |
| <input type="checkbox"/> Autres : | |

2 Description du changement

En raison de l'obsolescence du module de communication utilisé dans le GenLoc 341e – module u-blox SARA U270 - et de l'arrêt programmé des réseaux 2G/ 3G dans plus en plus de pays, ercogener a décidé d'arrêter la production du GenLoc 341e.

Le GenLoc 341e est entièrement dédié à la géolocalisation, il permet d'associer les fonctionnalités GSM / GPRS et GPS en un seul boîtier robuste. Avec sa connectivité 2G/ 3G et son application embarquée EaseLoc la solution offre un nombre important de fonctionnalités dans le suivi de biens et de véhicules : gestion de flottes de véhicules, géolocalisation et suivi de matériel de location, Surveillance d'engins, alerte de sortie de zone, aide à l'éco-conduite, Suivi des anomalies véhicule.

Le GenLoc 341e continuera d'être vendu tant que du stock sera disponible. Le délai anticipé avant l'écoulement du stock est de 4 mois (septembre 2022).

Le support quand à lui continuera d'être apporté au produit GenLoc 341e pendant encore 5 ans à partir du 1^{er} janvier 2022 soit jusqu'au 31/12/2027 et la garantie est maintenue à 2 ans telle que décrite dans nos CGV.

Toutefois, ercogener ne peut être tenu pour responsable des arrêts de service sur les réseaux 2G/ 3G gérés par les différents opérateurs.

3 Planning de déploiement des nouvelles références

La gamme GenLoc est toujours en production sur 2 produits : le GenLoc 354e (2G/ 3G) et le GenLoc 41e. Notamment le GenLoc 354e peut remplacer le GenLoc 341e en intégrant plus d'entrées/ sorties. De nouveaux produits de la gamme GenLoc permettront prochainement d'utiliser les réseaux 4G.

N'hésitez pas à contacter notre service commercial pour identifier la meilleure solution de remplacement.

Fin du document